



AsterVoIP

Mucho más que una PBX

AsterVoIP

Mucho más que una PBX

Soluciones basadas en Asterisk

AsterVoIP es una plataforma de comunicaciones VoIP basadas en Asterisk, pensada y desarrollada para satisfacer las necesidades que toda empresa espera en una Central Telefónica.

Por qué una PBX AsterVoIP ?

AsterVoIP cumple con 3 requisitos fundamentales en toda empresa espera de una PBX:

- 1 Funciones tradicionales de central telefónica.
- 2 Funciones avanzadas para la automatización de llamadas y optimización de procesos telefónicos como ser:

- ✓ Call Center / Contact Center
- ✓ Discador Automático
- ✓ Grabación de Llamadas
- ✓ IVR
- ✓ CRM
- ✓ Internos y Oficinas Remotas
- ✓ Conferencias, Voicemail, Faxmail, DISA
- ✓ Preatendedores con Calendario



- 3 Funciones a medida que desarrollamos en base a los requerimientos solicitados, aplicaciones que otras PBX no tienen y que solo es una necesidad puntual de la empresa que lo requiere. Nuestra plataforma nos permite desarrollar esas funciones, aplicaciones, reportes y demas personalizaciones que hacen que AsterVoIP se adapte a su empresa y no su empresa tenga que solo conformarse con lo que la PBX pueda brindarle



AsterVoIP

Mucho más que una PBX

Mailing Telefónico | Discador Automático

Es una herramienta que le permite generar llamadas masivas desde una base de datos con el fin de informar y contactar.

Utiliza mensajes predeterminados o mensajes dinámicos en función de la información almacenada en la base asociada a cada contacto telefónico.

Usado principalmente para campañas de:

- ✓ Promociones y ofertas de productos.
- ✓ Tele marketing.
- ✓ Aviso de novedades y lanzamientos.
- ✓ Encuestas políticas
- ✓ Encuestas de interés general.
- ✓ Recolección de información.
- ✓ Confirmación de turnos y asistencias.
- ✓ Recordatorio de deudas
- ✓ Estudio de mercado y opiniones.
- ✓ Medición de audiencia.
- ✓ Información de estados y vencimientos.



Depende de la campaña a realizar, puede ser integrado con:

Operadores de CallCenter y CRM

- ✓ Concretar una venta y/o promoción.
- ✓ Explicación de algún producto de interés.
- ✓ Recibir mayor información sobre el mensaje emitido por la campaña.
- ✓ Regularizar situaciones para el caso de deudas y vencimientos.

IVR

- ✓ Ingreso de datos con el teclado telefónico (DNI, Teléfonos, Opciones, etc.).
- ✓ Ingreso de grabaciones de audio (para preguntas abiertas o información verbal como direcciones, emails, etc.).

AsterVoIP

Mucho más que una PBX



Soluciones y Desarrollo de Aplicaciones a Medida

Consultoria y asesoramiento

Como profesionales en telefonía IP y Asterisk, aportamos ideas innovadoras, prácticas, flexibles y escalables, que surgen de la convergencia de la telefonía y la informática, logrando así obtener siempre los mejores resultados.

Estudiamos y analizamos cada proyecto

Sabemos escuchar la problemática. Entendemos que cada empresa tiene necesidades diferentes y por eso tenemos una solución y un desarrollo para cada una, optimizando los recursos y garantizando las inversiones.

Los principales desarrollos son

IVR entrantes y salientes, para automatización de llamadas, consulta de información y autorizaciones, integrados con BBDD. CRM para CallCenter y administración de datos de contactos, reservas, toma de pedidos, ventas y cobranzas.



AsterVoIP

Mucho más que una PBX

Ventajas de una Appliance PBX-IP AsterVoIP

AsterVoIP es una empresa integradora en sistemas de tecnologías de comunicaciones. Como consultores y desarrolladores de software, brindamos soluciones y desarrollo de proyectos vinculados con Asterisk y GNU/Linux.

Proveemos soluciones completas “llave en mano” que contemplan hardware de servidor y telefonía, desarrollo de software, consultoría especializada para definir la mejor solución, instalación, configuración, capacitación y soporte técnico incluido hasta la puesta en marcha de la plataforma VoIP, logrando que su empresa obtenga los mejores resultados optimizando al máximo los recursos con beneficios satisfactorios inmediatos.

- ✓ Sistemas con soporte incluido
- ✓ Seguridad y estabilidad
- ✓ Interfaces web de administración y configuración amigable
- ✓ Soluciones a medida y escalables
- ✓ Sistemas basados en Software Open Source
- ✓ Plataformas basada en hardware compatible

	MN10	SH20	OF30	OF40	PY50	PY75	CP100	CP200+
								
Hasta Internos / Llamadas simultaneas	10	20	30	40	50	75	100	200+
Soporte placa FXO/E1	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	si
Troncales SIP/IAX	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	si
Gateway FXO/FXS	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	si
Módulo CallCenter	No	No	Si	Si	Si	Si	Si	si
Módulo Discador	No	No	No	Si	Si	Si	Si	Si

Incluye análisis y consultoria del proyecto.
Instalación, configuración, capacitación y soporte técnico post-venta